



CARTA DEI SERVIZI

CHI SIAMO

CARTA DEI SERVIZI THESIS GROUP SRL

TheSIS Gruop srl, Social Integration Strategies, è una società che nasce nel 2015 dall'unione dell'esperienza ventennale di un gruppo di professioni sperimentatosi sin dal 1998 attraverso la Cooperativa Sociale CREA nell'ambito della Riabilitazione psichiatrica, nella fornitura di Servizi socio-riabilitativi ed educativi in strutture sia pubbliche che private e promuovendo Servizi innovativi sul territorio di Milano e provincia di ricerca, supporto psicologico, promozione del benessere e cura.

Nel 2018 TheSIS ha acquisito la titolarità degli accreditamenti dei servizi sino ad ora in essere (tre strutture sanitarie terapeutiche residenziali psichiatriche, una CPA, una CPM e due appartamenti a RL) e ne prosegue la direzione con la collaborazione degli stessi enti cooperativi.

Nello specifico TheSIS Group, in collaborazione con la Cooperativa CREA S.C. S. ONLUS, gestisce:

- La Comunità a Alta protezione (CPA) "**Vita Nova**";
- Il programma di inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso il metodo Individual Placement and Support (**IPS**);

TheSIS Group, in collaborazione con la Cooperativa Limen S.C. S. ONLUS, gestisce:

- La Comunità a Media protezione (CPM) "**Prima**";
- Appartamenti di Residenzialità Leggera (RL);
- il "**Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica**", comprendente il Servizio di **Urgenza Psicologica** (U.P.), il Servizio **ADI-PSI** (Budget di Salute e Assistenza Domiciliare), il **Laboratorio Dialogico**;
- Progetto Housing Sociale nella "**Locanda del Dunbar**", Foresteria Lombarda.

TheSIS Group, in collaborazione con la Cooperativa Creare Valore S.C. S. ONLUS, gestisce:

- Il Centro Diurno di NPIA "**Bella Storia**" di Crema.

Inoltre, TheSIS Group, svolge regolarmente attività cliniche quali:

- Formazione (seminari, corsi di aggiornamento e di specializzazione interni ed esterni post- laurea);
- Progettazione e realizzazione di servizi innovativi.
- Provider ECM (in corso di accreditamento) Attività di Tutoring, sono attive diverse convenzioni per percorsi di tirocinio e formazione con Università e Scuole di Specializzazione in psicoterapia.



MISSIONE E FINALITÀ

La missione individuata dalla Società prevede la realizzazione di un servizio che, integrando aspetti farmacologici, psicoterapici e riabilitativi, possa offrire una risposta globale e articolata ai bisogni dell'utente.

Fondamentale è l'impegno ad operare secondo il principio di una psichiatria del "cosa" fare e non del "dove" farlo. Quindi, non un adattamento passivo basato su luoghi, tempi, regole ed attività bensì un inserimento costituito dall'incontro tra offerta d'interventi e valorizzazione e riscoperta di funzioni e risorse.

Si possono quindi individuare le finalità che TheSIS Group persegue:
fornire o restituire alla persona gli strumenti per un adeguato funzionamento sociale;

tessere una rete sociale, la cui trama possa offrire reale supporto;
sensibilizzare i vari attori sociali, affinché sia garantito a ciascuno il diritto di cittadinanza.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Tutte le attività si ispirano ai seguenti principi:

UGUAGLIANZA

i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, lingua, religione, stato sociale, opinione politica, orientamento sessuale.

RISPETTO

ogni utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.

PRIVACY

rispettiamo la legislazione in materia di privacy garantendo il diritto alla riservatezza delle informazioni personali e della propria vita privata.

CONTINUITÀ

i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza. In caso di funzionamento irregolare la cooperativa adotta tutte le misure necessarie per superare eventuali disagi.

PARTECIPAZIONE

all'utente e ai suoi familiari è garantita la partecipazione alle attività. Inoltre, l'utente ha il diritto di accedere alle informazioni, nei limiti e nella misura prevista dalla legge, oltre a poter proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

i servizi e le prestazioni devono essere forniti con efficacia ed efficienza mediante un uso ottimale delle risorse e adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo tempestivo i bisogni, garantire la promozione della salute ed evitare gli sprechi.

ACCESSIBILITÀ

la Direzione si impegna a facilitare, anche attraverso una corretta e puntuale informazione, l'accesso dei clienti ai servizi ed alle prestazioni socioriabilitative.

TUTELA DELL'UTENTE



Tra le caratteristiche dei servizi forniti vi è l'impegno ad assicurare agli utenti la possibilità di tutelarsi da qualsiasi disservizio o comportamento lesivo. a questo scopo sono stati istituiti due appositi organismi, l'équipe relazioni con il pubblico e l'équipe di pubblica tutela.

Équipe Relazioni con il Pubblico

L'Équipe si propone come luogo d'incontro informativo tra i diversi servizi/strutture della cooperativa e gli utenti o le Istituzioni. Sue funzioni principali sono:

- fornire informazioni sulle modalità di utilizzo dei servizi e sugli atti amministrativi;
- accogliere segnalazioni e reclami;
- monitorare sistematicamente i bisogni ed i livelli di soddisfazione dei clienti e proporre adeguamenti e correttivi per migliorare la qualità dei servizi, in collaborazione con il Responsabile delle Attività e Miglioramento della Qualità.

Modalità di accesso all'Équipe Relazioni con il Pubblico:

- telefonicamente;
- inviando una lettera o un fax agli indirizzi più avanti elencati;
- utilizzando internet e la posta elettronica.

Équipe di Pubblica Tutela

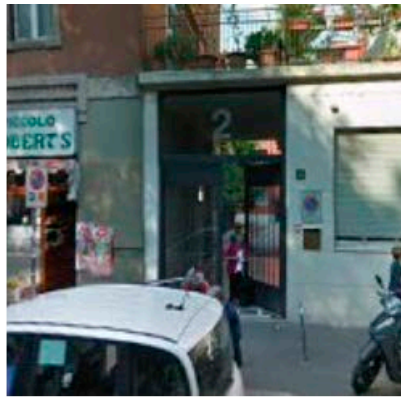
Opera al di fuori di ogni rapporto gerarchico con l'unico obiettivo di fornire agli utenti un supporto nella tutela dei loro diritti. Dove per utente non si intende solo la persona assistita, ma anche la sua famiglia. L'EPT può attivarsi anche di propria iniziativa, sulla base di qualsiasi elemento informativo. In particolare, l'EPT:

- accede alle informazioni e ai dati in possesso della Società relativamente all'istruttoria in corso;
- verifica lo stato di implementazione, attuazione e diffusione della Carta dei Servizi;
- effettua controlli sui servizi e sulle prestazioni erogate;
- interviene affinché si realizzi un accesso informato ai servizi;
- fornisce indirizzi in ordine alla possibilità di ottenere assistenza legale;
- accoglie reclami per segnalazioni di disservizi e aree di disagio e di insoddisfazione ed esegue le procedure previste;
- attiva l'ulteriore istruttoria qualora l'utente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dall'Équipe Relazioni con il Pubblico e verifica che l'accesso alle prestazioni rese dall'unità d'offerta avvenga nel rispetto dei diritti della persona e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi

- accede alle informazioni e ai dati in possesso della Società relativamente all'istruttoria in corso;
- verifica lo stato di implementazione, attuazione e diffusione della Carta dei Servizi;
- effettua controlli sui servizi e sulle prestazioni erogate;
- interviene affinché si realizzi un accesso informato ai servizi;
- fornisce indirizzi in ordine alla possibilità di ottenere assistenza legale;
- accoglie reclami per segnalazioni di disservizi e aree di disagio e di insoddisfazione ed esegue le procedure previste;
- attiva l'ulteriore istruttoria qualora l'utente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dall'Équipe Relazioni con il Pubblico e verifica che l'accesso alle prestazioni rese dall'unità d'offerta avvenga nel rispetto dei diritti della persona e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi

- accede alle informazioni e ai dati in possesso della Società relativamente all'istruttoria in corso;
- verifica lo stato di implementazione, attuazione e diffusione della Carta dei Servizi;
- effettua controlli sui servizi e sulle prestazioni erogate;
- interviene affinché si realizzi un accesso informato ai servizi;
- fornisce indirizzi in ordine alla possibilità di ottenere assistenza legale;
- accoglie reclami per segnalazioni di disservizi e aree di disagio e di insoddisfazione ed esegue le procedure previste;
- attiva l'ulteriore istruttoria qualora l'utente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dall'Équipe Relazioni con il Pubblico e verifica che l'accesso alle prestazioni rese dall'unità d'offerta avvenga nel rispetto dei diritti della persona e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi

I SERVIZI



Comunità a Media Protezione "Prima"

La struttura residenziale CPM "Prima" si trova a Milano, in via Mac Mahon 2, e può ospitare fino a 10 pazienti in età adulta con patologie psichiatriche afferenti al gruppo delle psicosi, dei disturbi della personalità e/o del comportamento, che necessitano di trattamenti psicoterapeutici riabilitativi intesi a sostenere e potenziare le residue capacità d'autonomia e a svilupparne di nuove, da attuarsi in condizioni di residenzialità a media protezione, entro un periodo determinato.

Comunità ad Alta Protezione "Vita Nova"

La struttura residenziale CPA "Vita Nova" si trova nel centro di Milano, in via Curtatone 14, e può accogliere fino a 10 utenti. La comunità si prefigge come principale obiettivo la cura, la riabilitazione e la risocializzazione di pazienti con disturbi psichici (psicosi, disturbi dell'umore, disturbi della personalità e/o del comportamento) provenienti dalle strutture afferenti al Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria e dai CPS.

Residenzialità Leggera (Appartamento "Porto di Mare")

Il progetto intende garantire alle persone ricoverate in Comunità un'uscita dal circuito psichiatrico verso soluzioni abitative protette, con un'assistenza che è garantita dalle 2 alle 4 ore al giorno. Obiettivo ultimo è rafforzare il complesso rapporto che lega l'individuo e la sua famiglia all'ambiente, creando una rete sociale di solidarietà. I due appartamenti della Residenzialità Leggera ospitano ciascuno 2 utenti e si trovano in via Barzoni a Milano.

I SERVIZI

Servizio di Urgenza Psicologica (UP)

In collaborazione con CREA ONLUS e Limen ONLUS gestisce l'Urgenza Psicologica per fornire una risposta alle persone nel momento in cui si sentono sopraffatte dalla sofferenza e sperimentano l'insufficienza delle loro risorse e del loro normale modo di affrontare le situazioni. Il Servizio intende svolgere il ruolo di intervento immediato e di mediazione tra il Pronto Soccorso e i cittadini in crisi nei giorni festivi.

È stato concepito a titolo volontario con la collaborazione di Croce Rossa Italiana e dell'Ordine degli Psicologi della Lombardia. Attualmente, il servizio è attivo il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 21:00 nelle città di Milano, Varese, Monza, Lecco e Bergamo.

Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica

offre un servizio di ricerca, prevenzione e cura dei disagi psicologici, tenendo conto delle necessità dell'utente. Per accedere alle prestazioni fornite del Centro, è sufficiente telefonare al numero 0297100118 (opzione 2) oppure 0294158171, tutti i giorni. I trattamenti sono rivolti a singoli, coppie, giovani adulti, stranieri, genitori, bambini e adolescenti, anziani. Il Centro riceve solo su appuntamento (anche nel week-end) ed offre colloqui di valutazione finalizzati ad accogliere e comprendere la domanda, a seguito dei quali l'équipe di lavoro elaborerà il percorso di cura più idoneo, al quale si potrà accedere con tariffe agevolate presentando la certificazione ISEE, a partire dal patrocinio gratuito (se con ISEE inferiore a € 5.000,00/anno) fino ad un massimo di € 80,00 (se con ISEE superiore a € 35.000/anno).

Soggiorni

TheSIS Group organizza periodi di soggiorno da svolgersi in località di mare, montagna o lago. Durante questi soggiorni si garantisce la presenza di personale qualificato per interventi socio-riabilitativi e prestazioni assistenziali di base oltre a lavorare sugli aspetti relazionali e interpersonali.

Tutoring

TheSIS Group ha stipulato diverse convenzioni per percorsi di tirocinio, formazione e affiancamento regolarmente supervisionati da Tutor iscritti presso gli appositi elenchi dell'Ordine Professionale. Gli specializzandi provengono dalle Facoltà di Psicologia, Scienze dell'Educazione, Scienze Infermieristiche di alcune Università italiane e da numerose Scuole di Specializzazione in Psicoterapia.

LAVORI IN CORSO...

Presidio di NPIA “L’Isola che non c’è” (provvisorio)

Il Polo di NPIA, comprenderà una Comunità Terapeutica, servizio residenziale 24/24h, articolata su due moduli da 10 posti ciascuno; per ciascun modulo residenziale verranno destinati 2 posti per i ricoveri di urgenza in grado di accogliere per brevi periodi l’intera famiglia del minorenne in crisi, come Salvador Minuchin ha potuto sperimentare nella seconda metà del secolo scorso alla guida della Child Guidance Clinic di Philadelphia. Un Centro diurno, servizio semiresidenziale a carattere terapeutico ed educativo aperto tutti i giorni dal lunedì al sabato per 40 ore settimanali e potrà ospitare sino a 20 ragazzi contemporaneamente. In grado di accogliere accoglie ragazzi con fragilità emotive, relazionali, legate ai percorsi di crescita individuale, ritiro sociale, difficoltà legate all'ansia ed alla sofferenza psicologica. In base all’accreditamento regionale delle caratteristiche sperimentali del progetto sarà richiesta la possibilità di realizzare programmi terapeutici per le persone interessate anche dopo il compimento della maggiore età, per garantire la continuità. Un Centro Clinico per una psicoterapia aperta, per il recupero della soggettività e della cittadinanza attiva, per la cura del disagio e la promozione del benessere psico-sociale.

TheSIS Academy

Il progetto è quello di estendere le attività sino a diventare un polo formativo, provider ECM per le professioni sanitarie, per quelle sociali e per l’insegnamento, a partire dalla necessità di formazione e aggiornamento continuo del personale del gruppo fino alla rete dei collegamenti con altri Enti esterni ed in rete.

La prima iniziativa riguarda l’avvio di un corso di formazione annuale sulle Pratiche Dialogiche il quale, oltre ad essere rivolto all’équipe di TheSIS, cercherà di coinvolgere altri gruppi di lavoro, soprattutto istituzionali con i quali collaboriamo (CPS, Servizi Sociali dei Comuni, DSMD).

Il corso sarà ospitato presso la villa novecentesca di Assolombarda Monza e Brianza, in Viale Francesco Petrarca 10 di Monza, ai bordi del Parco di Villa Reale ed a soli 800 metri dal centro città e dalla stazione delle FFSS.



MODALITÀ di ACCESSO

Il processo parte da una *DOMANDA* di cura che può provenire a volte direttamente dall'utente, più frequentemente da un servizio territoriale (*CPS*), oppure da un organo del sistema *GIUDIZIARIO*. La proposta di inserimento, attraverso una *RELAZIONE* sanitaria viene prima valutata dallo *STAFF*, poi portata in discussione d'*EQUIPE*. A seguito della valutazione dell'*equipe* può seguire una fase di *CONOSCENZA* dell'utente, grazie ai protocolli di inserimento. In seguito si decide per il *RICOVERO* oppure no. In quest'ultimo caso si valutano percorsi alternativi (*CH*, *CD*, *AD*, *ALTRO*), oppure un semplice diniego. In caso di presa in cura si procede avviando la fase di *ACCOGLIENZA*, consegnando all'utente le *GUIDE*, l'informativa *PRIVACY*, i *REGOLAMENTI* della struttura e si apre la *CARTELLA CLINICA*. Dal ricovero parte il periodo di *OSSERVAZIONE ATTIVA* che si conclude, generalmente, dopo 30 giorni con la formulazione di un *PTR* (contenente *OBIETTIVI*, *AZIONI*, *TEMPI*), *VERIFICATO PERIODICAMENTE* (sei mesi, un anno). Le attività descritte nel *PTR* possono essere *INDIVIDUALI* o di *GRUPPO*, a loro volta sia le attività individuali sia quelle di gruppo possono essere *INTERNE* (domestiche, riabilitative, terapeutiche) oppure *ESTERNE* alla struttura. Periodicamente si procede con la *VERIFICA* del percorso terapeutico-riabilitativo in *equipe* (almeno una volta ogni anno) e, nel caso lo si ritenesse opportuno, si progettano le *DIMISSIONI*. La proposta di dimissione va sottoposta all'ente inviante e a tutte le figure di riferimento dell'utente (*FAMILIARI*, *AMMINISTRATORE di SOSTEGNO*, *GIUDICE*, *ASSISTENTE SOCIALE*, ecc.), perché si possa effettuare un incontro e concordare la conclusione del percorso. All'uscita dell'utente dalla struttura va consegnata una *RELAZIONE di DIMISSIONE*.

COVID-19

Al fine di assicurare il progressivo ripristino di tutte le attività sociosanitarie nella massima sicurezza di utenti e operatori per tutta la durata dell'emergenza sanitaria da COVID-19, come stabilita dalla Delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020, è necessario definire azioni volte non solo alla prevenzione dell'epidemia, ma anche al tempestivo riconoscimento di ogni eventuale caso sospetto, con i conseguenti immediati interventi di contenimento del contagio e, se nel caso, con la rimodulazione delle offerte erogate. Per l'indeterminatezza della durata dell'emergenza, per l'attuale indisponibilità terapia specifica, a fronte anche delle complessità emerse nella gestione in emergenza degli ospiti/pazienti soprattutto fragili/cronici nei vari setting assistenziali, si rende altresì necessario definire articolazioni innovative che potranno essere sviluppate anche successivamente, nell'ambito delle Unità di Offerta sociosanitarie. Per le necessarie riorganizzazioni delle offerte sociosanitarie si rimanda a tutte le indicazioni ministeriali e norme o ad eventuali loro successive modifiche e integrazioni. L'avvenuta sospensione di parte delle attività delle strutture sociosanitarie finalizzata a concentrare le risorse nella gestione dell'emergenza da COVID-19 e/o a contenerne la diffusione, è certamente stato un fatto eccezionale, che andrà gradualmente superato attraverso piani per il riavvio, i cui elementi essenziali sono individuabili nel presente documento. La pandemia ha messo in evidenza la necessità di rendere le attività flessibili e adattabili al diversificarsi delle differenti esigenze. In primo luogo le strutture gestite da TheSIS Group srl non sono collegate fisicamente quindi possono garantire la separazione organizzativa/funzionale con personale quanto più possibile dedicato alla singola struttura, limitando spostamenti da una struttura all'altra. Il personale dovrà prestare particolare cura nell'uso dei DPI, in relazione ai rischi presenti nelle diverse aree, per evitare la possibile diffusione dell'epidemia tra le diverse strutture. Verranno individuate per ciascuna struttura aree di triage e sono state individuate per le comunità terapeutiche le camere di isolamento per l'accoglienza temporanea o comunque per il periodo di isolamento. È stata definita e delimitata l'area amministrativa (presso l'immobile di Via Mac Mahon 2) e quella di accettazione/triage nella reception dell'area amministrativa. L'accesso ai fornitori e lo scarico delle merci è unico per ciascuna struttura. I servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, lingua, religione, stato sociale, opinione politica, orientamento sessuale.

COMITATO E REFERENTI

È stato nominato in ciascuna équipe un Referente sanitario COVID-19 con specifico profilo di competenza per il coordinamento degli interventi di pianificazione e monitoraggio delle soluzioni organizzative più appropriate e sostenibili per la prevenzione e controllo del contagio. Il Referente collabora con il Medico Competente e l'RSPP, ad esempio, per l'aggiornamento del Documento di Valutazione Rischi con riferimento al COVID-19. Rappresentano esempi di attività coordinate dal Referente anche i flussi informativi con le autorità e gli enti regolatori esterni così come la riorganizzazione degli ambienti e delle attività di lavoro, l'individuazione di stanze per l'isolamento dei casi sospetti o confermati e dei relativi percorsi non promiscui, la definizione di procedure di sanificazione ordinaria e straordinaria di ambienti e di eventuali automezzi in uso agli operatori sanitari o per il trasporto utenti oltre alla verifica delle caratteristiche di aerazione dei locali e degli impianti di ventilazione/climatizzazione.

Il Comitato COVID-19 è stato nominato con provvedimento dell'Organo Amministrativo ed è costituito da: Amministratore Unico; Direttore Scientifico; Direttore Sociosanitario; Referente/i COVID-19; Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dei Rischi; Medico Competente.

In relazione agli argomenti trattati il Comitato potrà essere integrato da: Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. n. 231/2001; Consulenti tecnici; Responsabili di Unità d'Offerta, attività, servizio o struttura; Figure professionali sanitarie o socioassistenziali specifiche.

Il Comitato COVID-19: è coordinato dall'Amministratore Unico o suo sostituto; svolge attività di supporto al/i Referente/i Covid-19; si riunisce periodicamente per il monitoraggio e la programmazione delle attività.

COVID-19

RIORGANIZZAZIONE AMBIENTI E ATTIVITÀ

La pandemia ha messo in evidenza la necessità di rendere le attività flessibili e adattabili al diversificarsi delle differenti esigenze. In primo luogo le strutture residenziali e semiresidenziali non sono collegate fisicamente quindi possono garantire la separazione organizzativa/funzionale con personale quanto più possibile dedicato alla singola struttura, limitando spostamenti da una struttura all'altra. Il personale presta particolare cura nell'uso dei DPI, in relazione ai rischi presenti nelle diverse aree, per evitare la possibile diffusione dell'epidemia tra le diverse strutture. Sono state individuate per ciascuna struttura aree di triage e sono state individuate nelle comunità le camere di isolamento per l'accoglienza temporanea o comunque per il periodo di isolamento. È stata definita e delimitata l'area amministrativa (presso l'immobile di Via Mac Mahon 2) e quella di accettazione/triage nella reception dell'area amministrativa.

L'accesso ai fornitori e lo scarico delle merci è unico per ciascuna struttura.

È stato predisposto un Piano Organizzativo e Gestionale per l'Emergenza COVID-19, costantemente aggiornato in base alle esigenze organizzative, alle novità normative e all'andamento della pandemia.

Sono stati aggiornati i Piani di Informazione e Formazione per la Prevenzione SARS-COV-2 agli operatori; i Piani di Informazione e Formazione ai parenti/visitatori; è stato aggiornato il Documento di Valutazione del Rischio per Infezione SARS-COV-2.

PROCEDURE E PROTOCOLLI

Sono previste ed attuate procedure e protocolli per:

I criteri per la presa in carico progressiva di nuovi ospiti/pazienti (priorità/urgenze);

Percorsi e modalità di accoglienza di ospiti/pazienti;

Identificazione ed utilizzo di aree triage;

- Percorsi e modalità di accoglienza di ospiti/pazienti nelle strutture semiresidenziali;
- Attività di diagnosi e monitoraggio dell'infezione da SARS-COV-2 mediante tampone e test sierologico su utenti/ospiti;
- Attività di sorveglianza sanitaria e di diagnosi e monitoraggio dell'infezione da SARS-COV-2 mediante tampone e test sierologico su operatori;
- Visite dei familiari e parenti/visitatori (con particolare riferimento al Patto di Corresponsabilità);
- Rientro temporaneo o definitivo degli utenti/ospiti al domicilio;
- Gestione dei casi sospetti o positivi COVID-19 utenti/ospiti;
- Gestione dei casi sospetti o positivi COVID-19 operatori;
- Utilizzo ed approvvigionamento dei DPI;
- Gestione sanificazione ordinaria/straordinaria degli ambienti;
- Piano di emergenza ed evacuazione SARS-COV-2;
- Protocollo di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 in ambienti di lavoro.

HOUSING SOCIALE



Insieme a questi naviganti, la locanda ospita chiunque, a vario titolo, voglia fermarsi per un momento, breve o lungo, a Milano. Per un convegno, per una vacanza, per un soggiorno breve. Crediamo nel potere dell'incontro, e per questo cerchiamo di favorirlo, alla locanda. Le sei stanze della locanda possono essere affittate per pochi giorni o per lunghi periodi (sei mesi o più) e si trovano all'interno di uno stabile dove sono presenti altri servizi di psicologia sociale.

La locanda del Dunbar è un porto di mare a Milano.

La città è come un mare di incontri, di persone, di storie. Storie non sempre facili. La locanda, al secondo piano di via Mac Mahon 2, è un appartamento di sei stanze che ospita persone differenti. Ospitare è un'arte, abitare è una necessità e non sempre è facile abitare a Milano.

Foresteria Lombarda "Locanda del Dunbar" - Housing Sociale

Alla locanda, abitano persone con alle spalle storie di fragilità e fatica (disagi psichici, marginalità), insieme a cittadini del mondo, in attesa che le loro fatiche siano riconosciute e accolte: persone in attesa di ricevere il permesso di soggiorno, ovvero persone a vario titolo in difficoltà economica o esistenziale.

Insieme a questi naviganti, la locanda ospita chiunque, a vario titolo, voglia fermarsi per un momento, breve o lungo, a Milano. Per un convegno, per una vacanza, per un soggiorno breve. Crediamo nel potere dell'incontro, e per questo cerchiamo di favorirlo, alla locanda.

Il progetto di cohousing nasce da un'idea di integrazione sociale maturata in 30 anni di pratica psicosociale dei fondatori. Dalla chiusura dei manicomi, all'organizzazione del tessuto delle comunità terapeutiche, fino alle nuove forme dell'integrazione e della riabilitazione, che sfumano nella ricerca del coinvolgimento dei territori.

ORGANICO

TheSIS Group nella gestione dei suoi Servizi si avvale di Psicologi, Psicoterapeuti di diverso orientamento, Psichiatri, Educatori Professionali, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Operatori Socio Sanitari, Infermieri Professionali, Assistenti Sociali e Maestri d'Arte, con lunga esperienza in ambito sociale e psichiatrico.

Amministratore Unico

Dott.ssa Roberta Cossutta

DIREZIONE

Direzione Scientifica

Dott. Giuseppe Cersosimo

Direzione Amministrativa

Dott. Jorge Giuntoli

Comunità "Prima"

Medico Psichiatra

Dott.ssa Chiara Scialò

Coordinatrice

Dott.ssa Rosemary De Carlo

Residenzialità Leggera

Responsabile Servizio

Dott.ssa Roberta Cossutta

Centro Diurno per Minori "Bella Storia"

Responsabile

Dott.ssa Silvia Cicero

Comunità "Vita Nova"

Medico Psichiatra

Dott. Ascanio G. Vaccaro

Coordinatore

Dott.ssa Ilenny Laurenzi

Foresteria Lombarda "Locanda del Dunbar"

Responsabile dei Programmi

Dott.ssa Anna Barracco

FORESTERIA LOMBARDA



LOCANDA DEL DUNBAR
HOUSING SOCIALE

Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica

Responsabile

Dott.ssa Silvia Cicero

ERP Équipe Relazioni con il Pubblico

Responsabile

Dott.ssa Stefania Meroni

Mail: ert@thesisgroup.it

TheSIS Academy

Sede di Monza

Responsabile

Dott. Giuseppe Cersosimo

Mail: academy@thesisgroup.it

EPT Équipe di Pubblica Tutela

Responsabile

Dott.ssa Stefania Meroni

Mail: ept@thesisgroup.it

CONTATTI

Per prendere contatto con i nostri servizi usare i seguenti recapiti:

Mail: **checkin@thesisgroup.it**

Centralino: **02.97.100.118**

Fax: **02.36.55.95.52**

Web: **www.thesisgroup.it**

Direzione Amministrativa

Tel.: **02.36.55.95.51**

Comunità "Prima" e Residenzialità

Leggera

Via Mac Mahon 2

20155 - Milano

Cell.: **339.67.43.787**

Fax: **02.36.55.95.52**

Centro Diurno Minori "Bella Storia"

Via Don Ginelli 5

26013 - Crema

Mail: **cd.bellastoria@thesisgroup.it**

Cell.: **334.67.23.314**

Comunità "Vita Nova"

Via Curtatone 14

20122 - Milano

Cell.: **328.22.91.824**

Fax: **02.97.06.96.85**

Centro Clinico per la Cura e la

Ricerca Psicologica

Via Mac Mahon 2

20155 - Milano

Tel.: **02.94.15.81.71**

TheSIS Academy

Presso Assolombarda MB

Via F. Petrarca 10

20052 - Monza

Cell.: **327.55.57.587**

Foresteria Lombarda "Locanda del

Dunbar"

Via Mac Mahon 2

20155 - Milano

Tel.: **02.97.100.118**

Urgenza Psicologica

Sede di Milano

Via Mac Mahon 2

20155 - Milano

Web: **www.urgenzapsicologica.it**

Mail: **info@urgenzapsicologica.it**

Cell.: **345.74.04.800**

Tel.: **02.36.55.95.50**

Urgenza Psicologica

Sede di Lecco

Presso Informagiovani del Comune

Via dell'Eremo 28

23900 - Lecco

Cell.: **335.67.35.471**

Urgenza Psicologica

Sede di Varese

Via J.H. Dunant 2

21100 - Varese

Cell.: **337.11.23.818**

Urgenza Psicologica

Sede di Bergamo

Via Croce Rossa 2

24128 - Bergamo

Cell.: **348.18.12.442**