

[www.thesisgroup.it](http://www.thesisgroup.it)



# Carta dei Servizi

# CD

## Bella Storia

Via Don Ginelli 5 – Crema  
Autorizzata e iscritta all'elenco delle strutture accreditate della  
Regione Lombardia al n. 1439 dal 22/07/2020

**Centro Diurno Minori “Bella Storia”**

# Bella Storia

Centro Diurno Minori

[www.thesisgroup.it](http://www.thesisgroup.it)   

## Chi siamo?

TheSIS Gruop srl, Social Integration Strategies, è una società che nasce nel 2015 dall'unione dell'esperienza ventennale di un gruppo di professioni sperimentatosi sin dal 1998 attraverso CREA Onlus e dal 2013 anche con Limen Onlus nell'ambito della Riabilitazione psichiatrica, nella fornitura di Servizi socio-riabilitativi ed educativi in strutture sia pubbliche che private e promuovendo Servizi

innovativi sul territorio di Milano e provincia di ricerca, supporto psicologico, promozione del benessere e cura.

Nel 2018 TheSIS ha acquisito la titolarità degli accreditamenti dei servizi sino ad ora in essere (tre strutture sanitarie terapeutiche residenziali psichiatriche, una CPA, una CPM e due appartamenti a RL) e ne prosegue la direzione con la collaborazione degli stessi enti cooperativi.

# Missione e Finalità

---

La missione individuata dalla Società prevede la realizzazione di un servizio che, integrando aspetti farmacologici, psicoterapici e riabilitativi, possa offrire una risposta globale e articolata ai bisogni dell'utente.

Fondamentale è l'impegno ad operare secondo il principio di una psichiatria del "cosa" fare e non del "dove" farlo. Quindi, non un adattamento passivo basato su luoghi, tempi, regole ed attività bensì un inserimento costituito dall'incontro tra offerta d'interventi e valorizzazione e riscoperta di funzioni e risorse.

Si possono quindi individuare le finalità che TheSIS Gr o u p persegue:

- fornire o restituire alla persona gli strumenti per un adeguato funzionamento sociale;
- tessere una rete sociale, la cui trama possa offrire reale supporto;
- sensibilizzare i vari attori sociali, affinché sia garantito a ciascuno il diritto di cittadinanza.





# Bella Storia

Centro Diurno Minori

## Principi Fondamentali

Tutte le attività si ispirano ai seguenti principi:

### **UGUAGLIANZA**

i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, lingua, religione, stato sociale, opinione politica, orientamento sessuale.

### **RISPETTO**

ogni utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.

### **PRIVACY**

rispettiamo la legislazione in materia di privacy garantendo il diritto alla riservatezza delle informazioni personali e della propria vita privata.

### **CONTINUITÀ**

i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza. In caso di funzionamento irregolare la cooperativa adotta tutte le misure necessarie per superare eventuali disagi.

### **PARTECIPAZIONE**

all'utente e ai suoi familiari è garantita la partecipazione alle attività. Inoltre, l'utente ha il diritto di accedere alle informazioni, nei limiti e nella misura prevista dalla legge, oltre a poter proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

### **EFFICACIA ED EFFICIENZA**

i servizi e le prestazioni devono essere forniti con efficacia ed efficienza mediante un uso ottimale delle risorse e adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo tempestivo i bisogni, garantire la promozione della salute ed evitare gli sprechi.

### **ACCESSIBILITÀ**

la Direzione si impegna a facilitare, anche attraverso una corretta e puntuale informazione, l'accesso dei clienti ai servizi ed alle prestazioni socioriabilitative.

# Tutela dell'Utente

---

Tra le caratteristiche dei servizi forniti vi è l'impegno ad assicurare agli utenti la possibilità di tutelarsi da qualsiasi disservizio o comportamento lesivo. A questo scopo sono stati istituiti due appositi organismi, l'équipe relazioni con il pubblico e l'équipe di pubblica tutela.

## **ÉQUIPE RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

L'Équipe si propone come luogo d'incontro informativo tra i diversi servizi/strutture della cooperativa e gli utenti o le Istituzioni. Sue funzioni principali sono:

- fornire informazioni sulle modalità di utilizzo dei servizi e sugli atti amministrativi;
- accogliere segnalazioni e reclami;
- monitorare sistematicamente i bisogni ed i livelli di soddisfazione dei clienti e proporre adeguamenti e correttivi per migliorare la qualità dei servizi, in collaborazione con il Responsabile delle Attività e Miglioramento della Qualità.

Modalità di accesso all'Équipe Relazioni con il Pubblico:

- telefonicamente;
- inviando una lettera o un fax agli indirizzi più avanti elencati;
- utilizzando internet e la posta elettronica.



# Bella Storia

Centro Diurno Minori



## Équipe di Pubblica Tutela

Opera al di fuori di ogni rapporto gerarchico con l'unico obiettivo di fornire agli utenti un supporto nella tutela dei loro diritti. Dove per utente non si intende solo la persona assistita, ma anche la sua famiglia. L'EPT può attivarsi anche di propria iniziativa, sulla base di qualsiasi elemento informativo. In particolare, l'EPT:

- accede alle informazioni e ai dati in possesso della Società relativamente all'istruttoria in corso;
- verifica lo stato di implementazione, attuazione e diffusione della Carta dei Servizi;
- effettua controlli sui servizi e sulle prestazioni erogate;
- interviene affinché si realizzi un accesso informato ai servizi;
- fornisce indirizzi in ordine alla possibilità di ottenere assistenza legale;
- accoglie reclami per segnalazioni di disservizi e aree di disagio e di insoddisfazione ed esegue le procedure previste;
- attiva l'ulteriore istruttoria qualora l'utente non sia soddisfatto della risposta ricevuta dall'Équipe Relazioni con il Pubblico e verifica che l'accesso alle prestazioni rese dall'unità d'offerta avvenga nel rispetto dei diritti della persona e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi.

# Che cos'è e Per chi

---

Il Centro diurno Bella Storia è un servizio semiresidenziale a carattere terapeutico ed educativo aperto tutti i giorni dal Lunedì a Sabato per 40 ore settimanali e può ospitare sino a 20 ragazzi contemporaneamente.

Bella Storia accoglie ragazzi con fragilità emotive, relazionali, legate ai percorsi di crescita individuale, ritiro sociale, difficoltà legate all'ansia ed alla sofferenza psicologica



# Bella Storia

Centro Diurno Minori

[www.thesisgroup.it](http://www.thesisgroup.it)



## Obiettivi

- Individuare le risorse e le potenzialità per il conseguimento della crescita autonoma dei ragazzi per una migliore inclusione sociale promuovendo percorsi scolastici, formativi e professionali dei giovani;
- Sostegno nell'elaborazione delle proprie difficoltà nel rapporto con sé stesso, con gli altri e nell'esprimere le proprie potenzialità
- Garantire la permanenza del ragazzo sul proprio territorio e nella propria rete sociale
- Supportare le famiglie nella gestione delle difficoltà

# Che cosa si fa?

---

- Laboratori creativi, espressivi, artistici e formativi
- Attività sportive
- Supporto scolastico
- Gite e vacanze di gruppo... ed ogni altra attività libera
- Attività terapeutiche



# Come si accede?

---

La presa in carico del paziente avviene in quattro momenti:

## **Valutazione**

L' équipe riceve i dati trasmessi dagli enti territoriali per valutare l'appropriatezza della richiesta di presa in carico.

## **Accoglienza**

Se la richiesta è idonea si organizza un l'avvicinamento. Nel caso in cui questo risultasse positivo allora si dà avvio alla procedura di presa in carico.

## **Presa in Carico**

Si definisce con il ragazzo e la sua famiglia il progetto riabilitativo terapeutico individuale stabilendo gli obiettivi intermedi e finali da perseguire, in coordinamento con il Servizio Inviante.



# Bella Storia

Centro Diurno Minori



## Dimissioni

### Dimissioni

Il percorso di uscita dal Centro Diurno viene strutturato in accordo con il servizio inviante, la rete costruita sul territorio e la famiglia che viene supportata in questa fase. Per gli utenti in uscita e senza appoggio familiare sono previsti percorsi di orientamento ai servizi territoriali (CPS, servizi sociali dei comuni...) e accompagnamento verso l'autonomia.

# Equipe

---

Sotto la direzione ed il coordinamento di TheSIS Group srl, il Centro è gestito da **C.V. Creare Valore**, società cooperativa sociale di tipo A - Onlus- con sede a Crema che dispone di tutte le professionalità necessarie. La cooperativa è accreditata presso Regione Lombardia per la Formazione ed i Servizi al Lavoro. Gestisce Garanzia Giovani, strumento di politica attiva finalizzato alla formazione e all'accompagnamento al lavoro di minori e giovani fuori dal mercato del lavoro o inoccupati. È iscritta al Catalogo della Provincia di Cremona degli operatori accreditati alla gestione delle Doti Disabili e Doti Impresa. Collabora al Tavolo presso il CPI di Crema che si occupa delle persone disabili iscritte alla legge 68. Ha contatti e collaborazioni avviate con cooperative di tipo A e B del territorio Cremasco e Lodigiano che possono favorire l'avvio di percorsi propedeutici all'inserimento lavorativo di persone in situazioni di svantaggio. L'équipe psico educativa di C.V. Creare Valore, forte di un'esperienza decennale degli operatori opera presso le scuole di ogni ordine e grado con progetti di educazione alla salute e per lo sviluppo di competenze trasversali e personali.



[www.crearevalore.org](http://www.crearevalore.org)



# Bella Storia

Centro Diurno Minori

## Rete Territoriale

L'equipe lavorerà a stretto contatto con la famiglia del giovane e i servizi invianti oltre che con la scuola ed altri servizi presenti sul territorio. Il Centro Diurno collaborerà con tutti quegli enti presenti sul territorio che potranno rappresentare una risorsa possibile e concreta per favorire e sostenere i percorsi di crescita individuali di ogni giovane del centro (centri ricreativi, centri sportivi, oratori, parrocchie, gruppi di volontariato, CAG...).

# Costi

---

Dal giorno dell'inserimento e per tutta la durata del percorso, è richiesta una retta giornaliera che prevede una quota sanitaria (esente IVA). Le rette giornaliere, a seconda della complessità della specifica situazione e del livello di assistenza proposto, sono comprese tra un minimo di 74,04 euro (assistenza minore di 4 ore al giorno) ed un massimo di 105,56 (maggiore di 4 ore e fino a 8 ore).

Saranno predisposti percorsi personalizzati organizzati in moduli di attività con costi relativi al programma scelto





[www.thesisgroup.it](http://www.thesisgroup.it)



# Bella Storia

CONTATTI

Indirizzo: Via Don Ginelli 5 - 26013 Crema

Telefono: 334.66.33.288

PEC: [thesisgroup@pec.it](mailto:thesisgroup@pec.it)

Mail: [cd.bellastoria@thesisgroup.it](mailto:cd.bellastoria@thesisgroup.it)

Web: [www.thesisgroup.it](http://www.thesisgroup.it)

## ORGANICO

TheSIS Group nella gestione dei suoi Servizi si avvale di Psicologi, Psicoterapeuti di diverso orientamento, Psichiatri, Educatori Professionali, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Operatori Socio Sanitari, Infermieri Professionali, Assistenti Sociali e Maestri d'Arte, con lunga esperienza in ambito sociale e psichiatrico.

### **Amministratore Unico**

Dott.ssa Roberta Cossutta

### **DIREZIONE**

#### **Direzione Scientifica**

Dott. Giuseppe Cersosimo

#### **Direzione Amministrativa**

Dott. Jorge Giuntoli



#### Comunità "Prima"

##### **Responsabile Medico Psichiatra**

Dott.ssa Giulia Camuri

##### **Coordinatrice**

Dott.ssa Rosemary De Carlo

#### Residenzialità Leggera

##### **Responsabile Servizio**

Dott.ssa Roberta Cossutta

#### ERP Équipe Relazioni con il Pubblico

##### **Responsabile**

Dott.ssa Stefania Meroni

#### Comunità "Vita Nova"

##### **Responsabile Medico Psichiatra**

Dott.ssa Eliana Mea

##### **Coordinatori**

Dott.ssa Ilenya Laurenzi

Dott. Marco Gavazzi

#### Riabilitazione Territoriale

##### **Responsabile Servizio**

Dott.ssa Roberta Cossutta

#### EPT Équipe di Pubblica Tutela

##### **Responsabile**

Dott.ssa Stefania Meroni

#### Centro Diurno Minori "Bella Storia"

##### **Medico NeuroPsichiatra**

Dott. Giorgio Odone

##### **Direttrice Clinica**

Dott.ssa Silvia Cicero

##### **Coordinatore**

Dott. Mauro Rivolta